

## Inhalt

Vorbereitung der Identitätsprüfung.....	1
Auswahl der Verifizierungsmethode.....	1
Installieren der Authenticator App.....	2
Einrichten der Sicherheitsfragen.....	4
Passwort zurücksetzen (Vorbereitung erforderlich).....	4
Variante 1: Verifizierung durch die Microsoft Authenticator App.....	5
Variante 2: Verifizierung durch Beantwortung der Sicherheitsfragen.....	6

## Vorbereitung der Identitätsprüfung

Damit Sie Ihr Passwort selbstständig über diesen Service zurücksetzen können, muss in Ihrem Profil mindestens EINE Identitätsprüfungsmethode aktiviert sein. Zur Auswahl stehen:

Microsoft Authenticator App

Hinterlegung von Sicherheitsfragen

Falls Sie noch keine Verifizierungsmethode aktiviert haben, können Sie dies auf der Seite <https://meinprofil.malteser.org> im Bereich „Identitätsprüfung“ durchführen.

## Auswahl der Verifizierungsmethode



Klicken Sie auf „Identitätsprüfung“.

Wählen Sie eine der zwei Optionen aus. Sie können auch beide aktivieren.

Klicken Sie auf „Setup“ oder „Bearbeiten“, um Ihre jeweilige Verifizierungsmethode auszuwählen.



Geben Sie anschließend Ihr Passwort ein und drücken Sie auf „Bestätigen“.

### Installieren der Authenticator App



Installieren Sie die App über den Google Play Store oder über den iOS App Store auf Ihrem Smartphone.



Drücken Sie auf die drei Punkte in der oberen Rechten Ecke und wählen Sie den Punkt „Konto hinzufügen“.

Anschließend wählen Sie die Option „Geschäfts- oder Schulkonto“ und drücken auf „QR-Code scannen“.

Benutzerinformationen    Passwortänderung    Identitätsprüfung

### Setup Authenticator App

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Authenticator-App einzurichten:

1. Laden Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihr Telefon herunter.
2. Öffnen Sie die Authenticator-App und fügen Sie ein Konto hinzu.
3. Scannen Sie den folgenden Barcode:



4. Geben Sie den von der App generierten Bestätigungscode ein:

Verifizierungs-Code

**Bestätigen**    Abbrechen

Scannen Sie anschließend den QR-Code.

Anschließend geben Sie den von der App generierten Code ein.

**Kennwortlose Authentifizierung aktiviert**  
Mit diesem Gerät können Sie sich ohne Kennwort bei diesem Konto anmelden.

---

**Code für Einmalkennwort**  
25 **006 174**

Die Einrichtung ist abgeschlossen.

## Einrichten der Sicherheitsfragen

Wählen Sie die Fragen aus.

Geben Sie die passende Antwort ein und drücken Sie anschließend auf „Speichern“.

Die Einrichtung ist abgeschlossen.

## Passwort zurücksetzen (Vorbereitung erforderlich)



Klicken Sie auf „Passwort vergessen“.

Bereitgestellt durch die SoCura gGmbH  
Kaltenbornweg 3 • 50679 Köln  
Service Desk: 0800 0762872 • [servicedesk@socura.de](mailto:servicedesk@socura.de)  
Version: 3.3.4

Geben Sie Ihren Benutzernamen und den unten im Feld angezeigten Captcha-Code ein und klicken Sie anschließend auf „Weiter“.

**Willkommen Luke Schluckebier** Hilfe

Bitte wählen Sie eine der Optionen, um Ihre Identität zu prüfen.

- Authenticator App**  
Verwenden Sie den Windows Authenticator auf Ihrem Handy, um eine Verifikations-Code zu generieren.
- Sicherheitsfragen**  
Verwenden Sie Ihre eingerichteten Sicherheitsfragen.

Abbrechen Weiter →

Falls Sie beide Optionen eingerichtet haben, können Sie wählen, welche Sie für die Passwortwiederherstellung verwenden möchten.

### Variante 1: Verifizierung durch die Microsoft Authenticator App

**Authenticator App**

Bitte geben Sie den Verifikations-Code ein, welcher vom Windows Authenticator auf Ihrem Handy generiert wurde.

Verifikationcode

Abbrechen Weiter →

Öffnen Sie auf Ihrem Smartphone die Microsoft Authenticator App und geben den in der App angezeigten Code hier ein.  
Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.

Danach können Sie ein neues Passwort vergeben.

## Variante 2: Verifizierung durch Beantwortung der Sicherheitsfragen

**Sicherheitsfragen**

Bitte beantworten Sie die folgenden Sicherheitsfragen:

In welcher Stadt wurde Ihre Mutter geboren?

Wie lautet der Vorname Ihrer Liebblingstante?

Wie heißt das Krankenhaus, in dem Sie geboren wurden?

Beantworten Sie Ihre hinterlegten Sicherheitsfragen und drücken Sie auf „**Weiter**“.

Danach können Sie ein neues Passwort vergeben.

## Haben Sie Fragen?

Bei Fragen, Störungen oder Problemen wenden Sie sich bitte an unseren Service Desk unter der kostenlosen Rufnummer oder per E-Mail an [ServiceDesk@SoCura.de](mailto:ServiceDesk@SoCura.de)

SoCura gGmbH  
IT-ServiceDesk  
Telefon: 0800 0762872  
[ServiceDesk@SoCura.de](mailto:ServiceDesk@SoCura.de)  
[www.socura.de](http://www.socura.de)